

# LANGUAGE ASSISTANCE SERVICES AVAILABLE FOR MULTIPLE LANGUAGES

## ENGLISH

If you need benefit information in a language other than English or someone to interpret, we're here to help! If you are a member, call the number on the back of your identification card. The language assistance services are free. A printed copy is available for request.

## FRENCH

Si vous avez besoin d'informations concernant les prestations dans une langue autre que l'anglais ou si vous souhaitez faire appel à un interprète, nous sommes là pour vous aider ! Si vous êtes membre, veuillez composer le numéro de téléphone qui figure au dos de votre carte d'identification. Les services d'aide linguistique sont gratuits. Une copie imprimée est disponible sur demande.

## ARABIC

إذا كنت بحاجة إلى معلومات عن منافعك بلغة غير الإنجليزية أو كنت بحاجة إلى شخص يقوم بالترجمة، نحن هنا للمساعدة! إذا كنت عضواً، اتصل بالرقم الموجود على ظهر بطاقة هويتك. تقدم خدمات المساعدة اللغوية مجاناً. توجد نسخة مطبوعة متاحة عند الطلب.

## GERMAN

Wenn Sie Informationen über die Versicherungsleistungen in anderen Sprachen als Englisch wünschen oder einen Dolmetscher benötigen, helfen wir Ihnen gerne weiter! Mitglieder rufen die auf der Rückseite der Ausweiskarte aufgeführte Telefonnummer an. Die Übersetzungsdienste stehen kostenlos zur Verfügung. Eine gedruckte Ausfertigung ist auf Anfrage erhältlich.

## GREEK

Εάν χρειάζεστε πληροφορίες για παροχές ασφάλισης σε μια άλλη γλώσσα εκτός από τα αγγλικά, ή χρειάζεστε διερμηνέα, είμαστε εδώ να σας εξυπηρετήσουμε! Εάν είστε μέλος, καλέστε τον αριθμό που βρίσκεται στο πίσω μέρος της κάρτας συνδρομής σας. Οι υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης είναι δωρεάν. Διατίθενται σε έντυπη μορφή κατόπιν αιτήματος.

## GUJARATI

જો તમને લાભો સંબંધિત માહિતી અંગ્રેજી સિવાયની કોઈ ભાષામાં જોઈતી હોય અથવા કોઈ વ્યક્તિ તમને માહિતીનું અર્થઘટન કરી આપે તેવું ઈચ્છતા હો, તો અમે મદદરૂપ થવા અહીં હાજર છીએ! જો તમે સભ્ય હો, તો તમારા ઓળખપત્રની (આઈ.ડી. કાર્ડની) પાછળ આપેલા નંબર પર ફોન કરો. ભાષા સહાયતા સેવાઓ મફત આપવામાં આવે છે. વિનંતી કરવાથી છાપેલી નકલ ઉપલબ્ધ છે.

## HINDI

यदि आपको लाभों के संबंध में जानकारी अंग्रेजी के अलावा किसी अन्य भाषा में चाहिए या समझाने के लिए कोई व्यक्ति चाहिए, तो हम आपकी सेवा में उपस्थित हैं! यदि आप एक सदस्य हैं तो अपने पहचान-पत्र के पीछे दिए गए नंबर पर फोन करें। भाषा सहायता सेवा निःशुल्क दी जाती हैं। अनुरोध करने पर छपी हुई प्रति उपलब्ध है।

## KOREAN

보험혜택에 관한 정보를 한국어로 받고 싶으시거나 설명이 필요하시면, 저희들이 도와드리겠습니다!  
이미 가입하신 분은 보험 카드 뒷 면에 있는 번호로 전화하십시오. 통역 서비스는 무료입니다.  
요청하신 분에게는 인쇄본을 보내드립니다.

## POLISH

Jeżeli potrzebujesz informacji o świadczeniach w języku innym niż angielski, lub potrzebujesz tłumacza, chętnie Ci pomożemy! Jeżeli jesteś członkiem, zadzwoń pod numer wskazany na odwrocie swojej karty identyfikacyjnej. Usługi dotyczące pomocy językowej są bezpłatne. Wersja papierowa dostępna jest na żądanie.

## PORTUGUESE

Se necessita de informações sobre os benefícios noutra idioma, que não inglês, ou de um intérprete, estamos aqui para o ajudar! Se já é membro, telefone para o número no verso do seu cartão de identificação. Os serviços de assistência de idiomas são gratuitos. Está disponível uma cópia impressa a pedido.

## TAGALOG/FILIPINO

Kung kailangan mo ng impormasyon sa benepisyo sa anumang wika maliban sa Ingles o kung kailangan mo ng tigasalin ng wika, narito kami para tumulong! Kung ikaw ay isang miyembro, tumawag sa numero sa likuran ng iyong card ng pagkikilanlan. Ang mga serbisyo sa tulong sa wika ay libre. Maaaring makakuha ng naka-print na kopya kapag hiniling.

## SPANISH

Si necesita información en español sobre beneficios o alguien que le sirva de intérprete, estaremos para ayudarle. Si es un miembro, llame al número que se encuentra al reverso de su tarjeta de identificación. Los servicios de asistencia de idioma son gratuitos. Una copia impresa está disponible a petición.

## CHINESE MANDARIN

如果您需要索取中文福利信息或者需要有人为您翻译，我们可以帮助您！如果您是会员，请拨您的会员卡背面的电话号码。语言协助服务免费。如您需要福利小册，请跟我们索取。

## ITALIAN

Se avete bisogno di informazioni in italiano o di qualcuno che vi faccia da interprete, siamo qui per aiutarvi! Se siete soci, chiamate il numero sul retro della vostra tessera identificativa. I servizi di assistenza linguistica sono gratuiti. Una copia stampata è disponibile su richiesta.

## RUSSIAN

Если Вам необходима информация на русском языке о льготах или нужна помощь переводчика, то мы Вам поможем! Если Вы уже являетесь участником нашей программы, позвоните по номеру телефона, приведенному на обороте Вашей идентификационной карточки участника. Услуги языковой помощи бесплатны. Письменный экземпляр предоставляется по запросу.

## VIETNAMESE

Nếu quý vị cần thông tin về quyền lợi bằng tiếng Việt hoặc cần một người thông dịch, chúng tôi có mặt để giúp quý vị! Nếu quý vị là hội viên, hãy gọi số ghi ở phía sau thẻ ID của quý vị. Dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ là miễn phí. Có sẵn bản in nếu yêu cầu.

## THAI

หากคุณต้องการรับประโยชน์จากข้อมูลในภาษาอื่นนอกเหนือจากภาษาอังกฤษหรือต้องการผู้ที่จะตีความให้ เราอยู่ที่นี่แล้วเพื่อช่วยคุณ!  
หากคุณเป็นสมาชิก โปรดโทรศัพท์ไปตามเลขหมายที่อยู่ด้านหลังของบัตรประจำตัวของคุณ บริการช่วยเหลือด้านภาษานี้เป็นบริการฟรี  
สำเนาฉบับพิมพ์ออกให้ได้เมื่อร้องขอ

## JAPANESE

あなたが英語以外の言語で記載されている給付情報が必要な場合、または誰かに通訳をしてもらう必要がある場合、私たちがお手伝いできます！あなたがメンバーである場合、あなたのIDカードの裏に記載されている番号までお電話をかけてください。言語支援サービスは無料です。印刷されたコピーは、要求に応じて提供されています。

## URDU

اگر آپ کو بییفٹ (وظیفہ) سے متعلق معلومات انگریزی کے علاوہ کسی دوسری زبان میں درکار ہے یا اسے سمجھنے کے لیے کسی شخص کی ضرورت ہے تو، ہم مدد کے لیے موجود ہیں! اگر آپ ممبر ہیں تو، اپنے شناختی کارڈ کی پشت پر درج نمبر پر کال کریں۔  
زبان سے متعلق مدد کی خدمات مفت ہیں۔ درخواست کرنے پر ایک چھپی ہوئی کاپی دستیاب ہے۔